

浄化槽施工・維持管理技術者講習会

社内DXやAIを使った業務の効率化



Taiyo-Toshi Cleaner

株式会社太陽都市クリーナー



Taiyo-Toshi Cleaner

広島から来た、皆さんの「同業者」です

株式会社太陽都市クリーナー（広島県府中市）代表取締役 森山直洋
浄化槽の保守点検・清掃や廃棄物収集を行う、みなさんと
同じ現場作業を中心とした業務を行う会社です

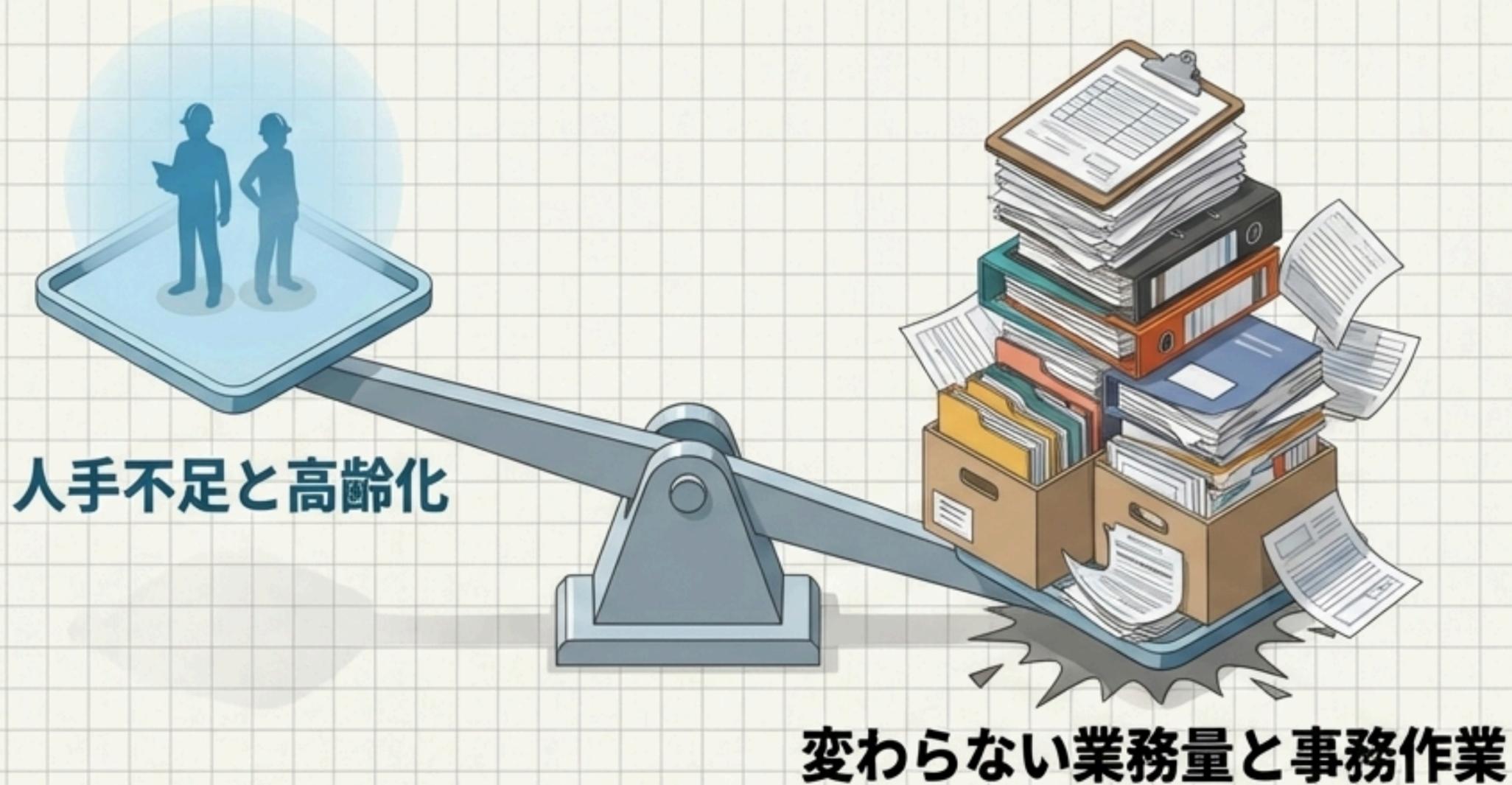
北海道の講習会への参加は今年で3回目。

本日のゴール

「明日から1つだけ試してみよう」と
思って帰っていただくこと。



なぜ今、私たちの働き方を変える必要があるのか？



ベテランの退職と、
若手不足の深刻化。

今のやり方を持続可能にするには、
仕組みの力が「必須」の時代。

「小さい会社だから関係ない」ではなく、
小さい会社だからこそ一人ひとりの
生産性を上げる必要がある。

AIは特別な魔法ではなく、すでに「いつもの道具」です



スマホのカーナビ
(渋滞回避)

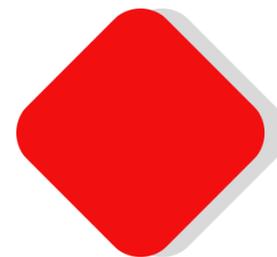


音声入力での文字打ち



業務を助ける新しい道具

「自分には関係ない」「難しい」と思う必要はありません。
AIの進化は想像を超えていますが、使い方はスマホに話しかけるのと同じ感覚です。



AIのトレンド

01

生成AI

ChatGPT / Gemini

壁打ち相手やアイデアの源泉

文章・画像を生成し、要約や翻訳、構成案づくりまで幅広く支援。日々の業務文書から企画・広報まで活用

02

AI検索

Perplexity

優秀なリサーチ

Web情報を横断検索し、信頼できる出典付きで要点を整理して回答。調べる手間を短縮し業務効率化

03

AIデータ管理

NotebookLM

AI専用アシスタント

あなたが提供したソースからのみ情報を抽出。音声データからyoutubeまで何でも読み込み保管管理する



浄化槽の業務にAIを掛け合わせると、何ができるのか？



現場での疑問解決

「BOD除去率が低い原因は？」と聞けば、即座に候補をリストアップ。



手順の確認

マニュアルを探したり先輩に電話しなくても、清掃後の水張り手順がすぐわかる。



面倒な文章作成

お客様へのお知らせ文を「やわらかい言葉で書いて」と頼むだけで一瞬で下書き完成。

北海道の現場専用カスタマイズしたAI「Gem」



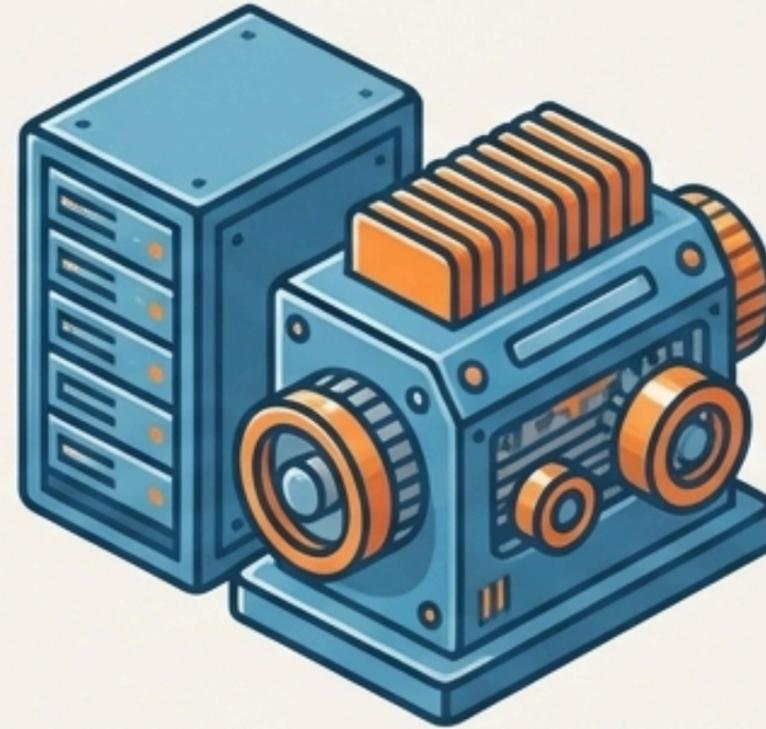
日常的に現場で使えるよう、専用の知識をあらかじめ学ばせて設計しました。
今日、これを皆さんにプレゼントします。

Gemはどうやって答えを出しているのか？

STEP 1: あなたの言葉



STEP 2: Gemエンジン



STEP 3: すぐに使える回答



北海道浄化槽ナレッジベース

専門知識を基に、最適な答えを推論・生成します。

難しいプログラミングは不要です。「普通の日本語」で指示を出すだけで機能します。

「5人槽の合併浄化槽でBOD
除去率が低下しています。
考えられる原因は？」

現在、5人槽の合併浄化槽で低下
しているでもBOD除去率が低下
しています。考えられる原因は
ます。

「使っていない浄化槽も清
掃しないといけないの？」

この際、浄化槽も定期的に清掃し
ています。定期的な清掃、槽内清掃
浄化槽も良く、使っていないの？
を調えることと想います。

ベテランの「経験」を、
若手のスマホの中に。

調べる時間、
先輩に電話で確認する時間を
大幅にカット。

【実演】地味に時間がかかる「お知らせ文」を一瞬で作成

「ご利用のお客様への点検結果のお知らせ文を作って。やわらかい丁寧な言葉で。」



【お客様各位】

点検結果のお知らせ

拝啓

時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、お客様のご利用設備におきまして、定期点検を実施いたしました。点検結果につきましては、以下の通りご報告申し上げます。

…

今後ともご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。

敬具

【署名欄】



ゼロから文章を考える
苦勞からの解放。

「AIに下書きさせて、
自分で整える」という
新しい働き方。

最も重要なルール：責任を持つのは「プロの目」



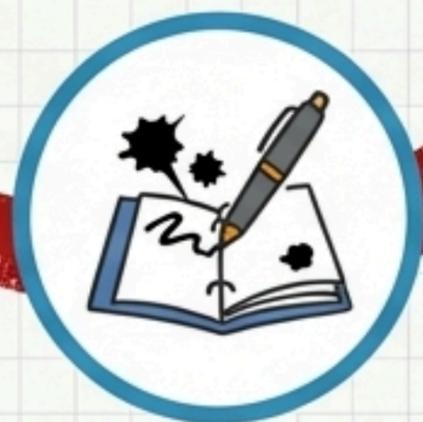
注意：AIは時々間違えます。

- これを前提に「賢いアシスタント」として割り切って使うことがコツです。
- 法定検査の最終判断や、お客様への説明責任は、決してAIには代われません。

もう一つの大きな課題：手書き記録の「二度手間」



1. 現場作業



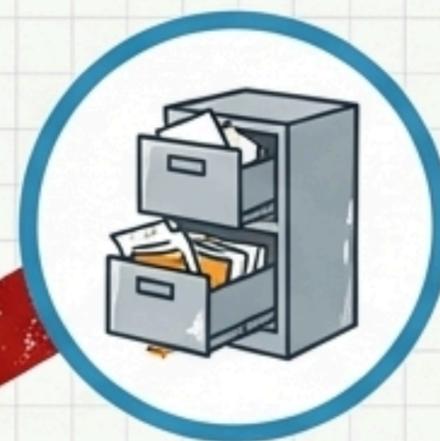
2. バインダー
に手書き



3. 事務所へ
運転して戻る



4. パソコンへ
再入力



5. 書類のフ
アイリングと
検索

転記ミスの発生、過去の履歴を探す手間、帰社後の残業の原因。

現場と事務所をリアルタイムに繋ぐクラウド「エコプロ」



1. 現場作業



2. スマホ・タブレットで入力

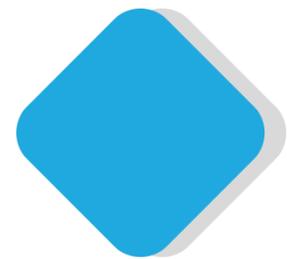


3. リアルタイム同期

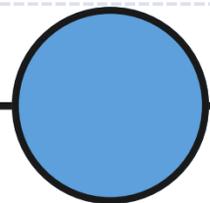


4. 事務所のPCに即反映

- 現場から過去の点検履歴をその場で確認。
- 紙と鉛筆からの移行は勇気がいりますが、慣れれば圧倒的に楽になります。



AIの活用のコツ



**「仕事用」「プライベート用」
に分けない**

